OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELE APLIKACE IZZY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi obchodní společností IZZY Technologies s.r.o., se sídlem Bernolákova 1165/3, Krč, 142 00 Praha 4 IČO: 17088801, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 366394 (dále jen „**Provozovatel**“) a třetími fyzickými osobami (dále jen „**Uživatel**“ či „**Zájemce**“), vznikající ze smluv o uživatelském účtu (dále jen „**Smlouva o uživatelském účtu**“) uzavíraných prostřednictvím aplikace dostupné na webové stránce <https://izzy.cz/> (dále jen „**Aplikace**“ a „**Webová stránka**“).
   2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o uživatelském účtu. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli, kteří nejsou spotřebiteli, upravují také zvláštní ustanovení čl. 10 obchodních podmínek.
   3. Smlouva o uživatelském účtu a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o uživatelském účtu lze uzavřít v českém jazyce.
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽIVATELSKÉM ÚČTU
   1. Informace ohledně funkčnosti digitálního obsahu a ohledně možnosti digitálního obsahu fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (kompatibilita), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá (interoperabilita), které jsou Provozovateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy, je možné nalézt na www.izzy.cz.
   2. Návrh na uzavření Smlouvy o uživatelském účtu provede Uživatel vyplněním údajů v registračním formuláři v rámci Webové stránky a/nebo Aplikace a odesláním těchto údajů Provozovateli kliknutím na tlačítko „registrovat“ (dále jen „**Žádost o registraci**“). Údaje uvedené uživatelem v Žádosti o registraci jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné.
   3. Akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy o uživatelském účtu provede Provozovatel zpřístupněním Uživatelského účtu Uživateli (dále jen „**Akceptace**“). Doručením Akceptace Uživateli je Smlouva o uživatelském účtu uzavřena.
   4. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel může započít s poskytováním služeb dle Smlouvy o uživatelském účtu neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy o uživatelském účtu.
   5. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu o uživatelském účtu (odmítnout registraci Uživatele), a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu o uživatelském účtu (včetně obchodních podmínek).
   6. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o uživatelském účtu. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o uživatelském účtu (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
3. UŽIVATELSKÝ ÚČET
   1. Na základě registrace Uživatele provedené v rámci Webové stránky a/nebo Aplikace může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní Webové stránky a/nebo Aplikace (dále jen „**Uživatelský účet**“).
   2. Při registraci je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Osobní údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za správné. Každý Uživatel může mít pouze jeden Uživatelský účet.
   3. Přístup k Uživatelskému účtu může být zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele.
   4. Provozovatel může Uživateli znemožnit využívat Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy o uživatelském účtu (včetně obchodních podmínek).
4. PODMÍNKY Smlouvy o uživatelském účtu
   1. Na základě Smlouvy o uživatelském účtu je Uživatel oprávněn přistupovat do svého Uživatelského účtu. V rámci svého Uživatelského účtu může Uživatel zejména reagovat na nabídky specifických služeb třetích osob (poskytovatelů), uzavírat s nimi smlouvy o těchto službách a či poskytovatele jinak kontaktovat (dále jen „**Poskytovatelé**“, „**Služby**“ a „**Smlouva o službách**“).
   2. Uživatel v této souvislosti zejména bere na vědomí, že:
      1. Provozovatel neposkytuje sám Uživatelům žádné Služby ani jiné obdobné služby. Služby jsou poskytovány výhradně Poskytovateli (jako samostatnými podnikateli), kteří nejsou zaměstnanci Provozovatele ani nejsou s Provozovatelem v žádném jiném obdobném vztahu.
      2. Provozovatel neprovádí kontrolu profesionálních licencí či povolení Poskytovatelů poskytujících Služby vyžádané prostřednictvím Webové stránky a/nebo Aplikace.
      3. V případě, že s Poskytovatelem uzavřou Smlouvu o službách, budou podmínky této smlouvy dohodnuty mezi Poskytovatelem a Uživatelem; nebude-li dohodnuto jinak, tak se uplatní obecné podmínky obsažené ve zvláštním dokumentu (dále jen „**Produktové podmínky**“).
   3. Provozovatel nemusí služby dle Smlouvy o uživatelském účtu poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně Uživatele nebo na straně jiných osob. Služby dle Smlouvy o uživatelském účtu tak nemusí Provozovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
   4. Při poskytování služby dle Smlouvy o uživatelském účtu může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služeb.
   5. Po dobu trvání Smlouvy o uživatelském účtu může Provozovatel digitální obsah měnit, přičemž taková změna bude Uživateli oznámena jasným a srozumitelným způsobem a Uživateli změnou nevzniknou dodatečné náklady. Důvodem takových změn jsou především průběžné legislativní změny, které mají dopady na obsah služeb dle Smlouvy o uživatelském účtu a přizpůsobování obsahu potřebám Uživatelů a Poskytovatelů.
   6. Uživatel souhlasí s tím, že v rámci služby dle Smlouvy o uživatelském účtu může být zobrazována reklama, včetně reklamy třetích osob.
5. OBSAH SMLOUVY O uživatelském účtu
   1. Smlouvou o uživatelském účtu se Provozovatel zavazuje, že bude Uživateli poskytovat služby dle Smlouvy o uživatelském účtu. Služby dle Smlouvy o uživatelském účtu jsou bezplatné.
6. VYUŽÍVÁNÍ služeb dle Smlouvy o uživatelském účtu
   1. Uživatel nesmí v rámci služeb dle Smlouvy o uživatelském účtu ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice či v jiných zemích, kde jsou tyto služby dostupné.
   2. Uživatel nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru Provozovatele, na kterém jsou služby dle Smlouvy o uživatelském účtu provozovány, nebo provádět jiné útoky na tento server, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Uživatel nesmí Uživatelský účet a služby dle Smlouvy o uživatelském účtu využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazníky P Provozovatele či jinak nepřiměřeně omezoval Provozovatele.
   3. Za soulad informací ukládaných či šířených v rámci služby dle Smlouvy o uživatelském účtu Uživatelem s obecně závaznými právními předpisy odpovídá Uživatel. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživatelem. Uživatel bere dále na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za protiprávní úkony Uživatele.
   4. Provozovatel je oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených uživatelem v rámci služby dle Smlouvy o uživatelském účtu. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, je Provozovatel oprávněn tyto informace smazat či zabránit jejich šíření a dále je Provozovatel oprávněn od Smlouvy o uživatelském účtu odstoupit. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených Uživatelem v rámci služby dle Smlouvy o uživatelském účtu bude vůči Provozovatel i uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je Provozovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených Uživatelem v rámci služeb dle Smlouvy o uživatelském účtu.
7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Provozovatel nevyžaduje uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
   2. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
   3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu Provozovatele (čl. 11.9). Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Provozovatel na elektronickou adresu Uživatele. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
   4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy uživatelském účtu je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem a Uživatelem ze Smlouvy o uživatelském účtu.
   5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
   6. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Provozovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), a občanského zákoníku.
   7. Práva z vadného plnění Provozovatele se řídí zákonnými ustanoveními, zejména ustanovením § 1914 až 1925 a § 2389g a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele. Provozovatel odpovídá uživateli, služba je po dobu trvání závazku bez vad. Projeví-li se vada za trvání závazku, je na Provozovateli, aby prokázal, že digitální obsah je poskytován bez vad. Uživatel může vytknout vadu, která se u digitálního obsahu projeví nebo vyskytne za trvání závazku. Uživatel může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti Provozovatele za vady služby dle Smlouvy o uživatelském účtu u Provozovatele zejména na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 11.9). Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Uživatel právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Provozovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
   8. Provozovatel zejména odpovídá Uživateli, že digitální obsah:
      1. odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
      2. je vhodný k účelu, pro který jej uživatel požaduje a s nímž Provozovatel souhlasil, a
      3. je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.
   9. Provozovatel odpovídá Uživateli, že vedle ujednaných vlastností:
      1. je digitální obsah vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
      2. digitální obsah rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může Uživatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Provozovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
      3. je digitální obsah poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které může uživatel rozumně očekávat, a
      4. digitální obsah odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které Provozovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy.
   10. Má-li digitální obsah vadu, může Uživatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady. Provozovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha digitálního obsahu a účel, pro který ho Uživatel požadoval.
8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SVOLENÍ K ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, UKLÁDÁNÍ COOKIES
   1. Informační povinnosti Provozovatel související se zpracováním osobních údajů Uživatele jsou upraveny ve zvláštním dokumentu.
   2. Uživatel tímto ve smyslu ustanovení § 87 odst. 2 a § 96 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, souhlasí s tím, že mu bude Provozovatelem prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízena marketingová reklama či jiná nabídka zboží nebo služeb. Uživatel ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany Provozovatele souvisejících se službami dle Smlouvy o uživatelském účtu nebo podnikem Provozovatele na adresu uživatele uvedenou v uživatelském účtu (dále jen „**Adresa uživatele**“) a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob na Adresu uživatele. Uživatel souhlasí se zasíláním informací třetími osobami, které taktéž využívají Webové stránky či Aplikaci, či Poskytovateli na adresu Uživatele.
   3. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení Uživatele plní Provozovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
9. TRVÁNÍ SMLOUVY O UŽIVATELSKÉM ÚČTU
   1. Nejde-li o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je Uživatel, který je spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy o uživatelském účtu odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 obchodních podmínek.
   2. Smlouva o uživatelském účtu nabývá účinnosti uzavřením. Smlouva o uživatelském účtu je uzavřena na dobu neurčitou.
   3. Uživatel může účinnost Smlouvy o uživatelském účtu ukončit kdykoliv faktickým úkonem spočívajícím v odstranění svého Uživatelského účtu. Minimální doba trvání Smlouvy o uživatelském účtu tedy není stanovena.
   4. V případě, že Uživatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy o uživatelském účtu (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů nebo i v jiných případech, může Provozovatel Smlouvu o uživatelském účtu vypovědět. Výpověď Smlouvy o uživatelském účtu podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení Uživateli, a to na adresu Uživatele. Není-li smluveno či obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, zaniká Smlouva o uživatelském účtu okamžikem účinnosti této výpovědi.
   5. Uživatel bere na vědomí, že odstraněním Uživatelského účtu či ukončením Smlouvy o uživatelském účtu dojde k odstranění všech informací uložených případně Uživatelem v rámci Služby.
10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ S UŽIVATELI, JEŽ NEJSOU SPOTŘEBITELI
    1. Pro vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, který není spotřebitelem, se ustanovení čl. 1.3, čl. 2.1, čl. 2.4 až čl. 2.6, čl. 4.4, čl. 7, čl. 9.1, čl. 11.7 a čl. 11.8 obchodních podmínek nepoužijí.
    2. Pro vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, který je podnikatelem, se vylučuje použití:
       1. ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku;
       2. zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
    1. Vztah založený Smlouvou o uživatelském účtu se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
    2. Smluvní strany smluvily pravomoc a působnost soudů České republiky.
    3. Provozovatel je oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy o uživatelském účtu postoupit na třetí osobu, s čímž Uživatel výslovně souhlasí.
    4. Smluvní strany ujednávají, že Provozovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude Uživateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v Uživatelském účtu (čl. 3) či prostřednictvím Aplikace. Změnu obchodních podmínek může Uživatel odmítnout a Smlouvu o uživatelském účtu v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 11.5 obchodních podmínek.
    5. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek uživatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy o uživatelském účtu.
    6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo Smlouvy o uživatelském účtu neplatné, neúčinné či se k němu nepřihlíží nebo se takovým stane, nastoupí namísto takového ustanovení jiné, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení.
    7. Nedílnou součást obchodních podmínek tvoří:
       1. Příloha č. 1 - Formulář pro odstoupení od smlouvy uživatelském účtu spotřebitelem.
    8. Smlouva o uživatelském účtu včetně obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
    9. Kontaktní údaje Provozovatele: doručovací adresa Bernolákova 1165/3, 142 00 Praha 4, adresa elektronické pošty info@izzy.cz, telefon +420 773 703 499. Provozovatel neposkytuje žádný další prostředek on-line komunikace. Komunikaci s Provozovatelem je možné vést v českém jazyce.

V Praze dne 1. 10. 2025

IZZY Technologies s.r.o.

**Příloha č. 1 obchodních podmínek – Formulář pro odstoupení od Smlouvy o uživatelském účtu spotřebitelem**

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět Provozovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o uživatelském účtu (dále jen „**smlouva o uživatelském účtu**“).

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresát (Provozovatel):** | IZZY Technologies s.r.o.  se sídlem Bernolákova 1165/3, Krč, 142 00 Praha 4  IČO: 17088801  zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 366394 |
| **tímto uživatel(é) odstupuje(jí) od smlouvy o uživatelském účtu uzavřené dne**: |  |
| **Jméno a příjmení Uživatele(lů):** |  |
| **Bydliště Uživatele(lů):** |  |
| **Registrační email Uživatele(lů):** |  |
| **Datum:** |  |
| **Podpis Uživatele(lů):** (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě) |  |