OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

IZZY Technologies s.r.o.

se sídlem Bernolákova 1165/3, Krč, 142 00 Praha 4

IČO: 17088801

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 366394

ke smlouvě o obchodním zastoupení

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti IZZY Technologies s.r.o., IČO: 17088801, se sídlem Bernolákova 1165/3, Krč, 142 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 366394 (dále jen „**Obchodní zástupce**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o obchodním zastoupení (dále jen „**Smlouva o obchodním zastoupení**“) uzavíranou mezi Obchodním zástupcem a jinou fyzickou či právnickou osobou jako zastoupeným (dále jen „**Zastoupený**“) při jejich podnikatelské činnosti.
   2. Smlouvou o obchodním zastoupení se Obchodní zástupce jako nezávislý podnikatel zavazuje prostřednictvím aplikace dostupné na webové stránce <https://izzy.cz/> (dále jen „**Aplikace**“ a „**Webová stránka**“) vyvíjet dlouhodobě pro Zastoupeného činnost směřující k uzavírání smluv ohledně poskytnutí specifických služeb poskytovaných Zastoupenými (dále jen „**Zprostředkovávané smlouvy**“ a „**Služby**“) s třetími osobami (dále jen „**Zájemce**“), přičemž Zastoupený se Smlouvou o obchodním zastoupení zavazuje za to platit Obchodnímu zástupci sjednanou provizi.
   3. Obchodní zástupce neposkytuje sám Zájemcům žádné Služby ani jiné obdobné služby. Služby jsou poskytovány výhradně Zastoupenými (jako samostatnými podnikateli), kteří nejsou zaměstnanci Obchodního zástupce ani nejsou s Obchodním zástupcem v žádném jiném obdobném vztahu.
   4. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o obchodním zastoupení.
   5. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že Obchodní zástupce může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude Zastoupenému oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v Uživatelském účtu (čl. 2) (dále jen „**Adresa zastoupeného**“), a to vždy nejméně patnáct (15) dnů předem, neumožňuje-li Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (dále jen „**nařízení 2019/1150**“) změnu obchodních podmínek před uplynutím takové lhůty. Změnu obchodních podmínek může Zastoupený odmítnout a Smlouvu o obchodním zastoupení v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.6 obchodních podmínek.
   6. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek Zastoupeným pozbývají předchozí Obchodní podmínky účinnosti a nová verze Obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy o obchodním zastoupení.
   7. Zvláštní dokument Obchodního zástupce obsahuje:
      1. informace o veškerých zásadách, postupech, opatřeních a nástrojích používaných Obchodním zástupcem za účelem moderování obsahu vkládaného Zastoupeným, včetně rozhodování založeného na algoritmech a lidského přezkumu, jakož i o pravidlech postupu v interním systému Obchodního zástupce pro vyřizování stížností;
      2. informace o mechanismech, které osobám a subjektům umožňují oznamovat Obchodnímu zástupci výskyt konkrétních informací v rámci obchodního zastoupení, které dotyčná osoba nebo subjekt považují za nezákonný obsah.
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ
   1. Pro zaslání návrhu na uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení vyplní Zastoupený registrační formulář na Webové stránce a/nebo v Aplikaci. Návrh na uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení odešle Zastoupený Obchodnímu zastoupením po zaškrtnutí rámečku (tzv. check-box) potvrzujícím vůli uzavřít Smlouvu o obchodním zastoupením a kliknutím na tlačítko „registrovat“ (dále jen „**Žádost o registraci**“). Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. Údaje uvedené Zastoupeným v žádosti o registraci jsou pro účely obchodních podmínek považovány Obchodním zástupcem za správné, přičemž Obchodní zástupce je vždy oprávněn verifikovat identitu Zastoupeného a Zastoupeným uváděné údaje (telefonicky, elektronickou poštou apod.).
   2. V návaznosti na doručení Žádosti o registraci Obchodnímu zástupci zašle Obchodní zástupce na Adresu zastoupeného informace nezbytné ke zprovoznění Uživatelského účtu (dále jen „**Akceptace**“), a to i za účelem ověření Adresy zastoupeného. Doručením Akceptace Zastoupenému je Smlouva o obchodním zastoupení uzavřena.
   3. Zastoupený bere na vědomí, že Obchodní zástupce není povinen uzavřít Smlouvu o obchodním zastoupení (odmítnout registraci Zastoupeného), a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smluvní vztahy s Obchodním zástupcem.
3. UŽIVATELSKÝ ÚČET
   1. Na základě uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení může Zastoupený přistupovat do svého uživatelského rozhraní Aplikace (dále jen „**Uživatelský účet**“). Ze svého Uživatelského účtu může Zastoupený zejména provádět správu svých údajů, provádět správu vložených informací a případně též právně jednat se Zájemci.
   2. Uživatelský účet bude Zastoupenému zprovozněn v návaznosti na uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení.
   3. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Zastoupený při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zastoupeným v Uživatelském účtu jsou Obchodním zástupcem považovány za správné. Každý Zastoupený může mít pouze jeden Uživatelský účet.
   4. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (tvořeným adresou elektronické pošty) a heslem. Zastoupený je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Obchodní zástupce nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zastoupeného.
   5. Obchodní zástupce může Zastoupenému znemožnit využívat Uživatelský účet, a to zejména v případě, že Zastoupený poruší své povinnosti ze Smlouvy o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek).
4. PŘEDMĚT SMLOUVY O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ
   1. Obchodní zástupce se Smlouvou o obchodním zastoupení jako nezávislý podnikatel zavazuje dlouhodobě pro Zastoupeného vyvíjet prostřednictvím Webové stránky a/nebo Aplikace činnost směřující k uzavírání Zprostředkovávaných smluv, přičemž Zastoupený se Smlouvou o obchodním zastoupení zavazuje za to platit Obchodnímu zástupci provizi stanovenou ve Smlouvě o obchodním zastoupení či v samostatném Ceníku Obchodního zástupce, a to v souladu s čl. **6** těchto Obchodních podmínek. Obchodní zástupce zejména bude prostřednictvím Webové stránky a/nebo Aplikace zobrazovat Zájemcům nabídky Služeb, a to na základě informací poskytnutých Zastoupeným.
   2. Obchodní zástupce se zavazuje vyvíjet činnost ze smlouvy o obchodním zastoupení bez územního omezení. Zastoupený bere na vědomí, že Webová stránka a Aplikace je dostupná v prostředí internetu (tedy bez územního omezení). Zastoupený však může v příslušné Smlouvy o obchodním zastoupení vymezit místo poskytování Služeb.
   3. Obchodní zastoupení je sjednáno jako nevýhradní. Obchodní zástupce je oprávněn vykonávat činnost, ke které se dle Smlouvy o obchodním zastoupení zavázal vůči Zastoupenému i pro jiné osoby a je oprávněn uzavírat obchody, jež jsou předmětem obchodního zastoupení dle Smlouvy o obchodním zastoupení, na vlastní účet nebo účet jiné osoby.
   4. Obchodní zástupce je oprávněn za Zastoupeného od třetích osob (Zájemců) přijímat (inkasovat) finanční plnění poskytované těmito třetími osobami jako odměnu za poskytnutí Služeb (čl. 6.5).
   5. Obchodní zástupce je oprávněn jménem a na účet Zastoupeného uzavírat Zprostředkovávané smlouvy.
   6. Zastoupený prohlašuje a zavazuje se, že má všechna veřejnoprávní oprávnění nezbytná k nabízení a poskytování Služeb.
   7. Zastoupený se dále Obchodnímu zástupci zavazuje, že poskytování Služeb bude zajišťovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, včetně souladu s regulací v oblasti ochrany spotřebitele (pokud bude Zájemcem spotřebitel), a to včetně řádného plnění svých zákonných a smluvních povinností vůči všem Zájemcům.
   8. Zastoupený je povinen jednat vůči Obchodnímu zástupci poctivě, v dobré víře, sdělovat Obchodnímu zástupci včas všechny skutečnosti podstatné pro sjednávání Zprostředkovávaných smluv a informace potřebné k řádnému plnění této Smlouvy o obchodním zastoupení Obchodním zástupcem.
   9. Zastoupený je povinen poskytovat Obchodnímu zástupci všechny nezbytné podklady, které se vztahují k předmětu jeho činnosti podle Smlouvy o obchodním zastoupení.
   10. Aniž by došlo k zániku Smlouvy o obchodním zastoupení, může Obchodní zástupce pozastavit poskytování svých služeb obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení, a to zejména pokud vznikne podezření, že Zastoupený:
       1. porušuje či poruší Smlouvu o obchodním zastoupení, nebo
       2. porušuje či poruší obecně závazné právní předpisy, nebo
       3. porušuje či poruší své právní povinnosti vůči Zájemcům.
   11. V případě, že Zastoupený poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může Obchodní zástupce při splnění podmínek stanovených v nařízení 2019/1150 omezit poskytování svých služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení. Obchodní zástupce může při splnění podmínek stanovených v nařízení 2019/1150 omezit poskytování svých služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení také v případě, že:
       1. že Zastoupený nesplňuje technické podmínky pro využívání služeb Obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení; nebo
       2. kdy Zastoupení poskytuje Obchodnímu zástupci nepřesné či nepravdivé informace a/nebo podklady (čl.5).
   12. Své služby dle Smlouvy o obchodním zastoupení nemusí Obchodní zástupce poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně Zastoupeného nebo na straně jiných osob. Služby dle Smlouvy o obchodního zastoupení nemusí Obchodní zástupce poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
   13. Při poskytování služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.
   14. Charakteristiky služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení se mohou po dobu účinnosti Smlouvy o obchodním zastoupení měnit.
5. INFORMACE NA WEBOVÉ STRÁNCE a/NEBO v Aplikaci A NABÍDKA ZASTOUPENÉHO
   1. Na základě neformálních ujednání mezi Obchodním zástupcem a Zastoupeným bude dohodnut bližší obsah Zprostředkovávaných smluv, a to zejména bližší specifikace Služeb, cena za poskytované Služby, informace o tom, zda Zastoupení je plátcem daně z přidané hodnoty, a další podmínky poskytování Služeb, a Zastoupeným budou Obchodnímu zástupci předány případné další podklady (dále jen „**Nabídka**“).
   2. Zastoupený bere na vědomí, že aktuálnost a správnost Nabídky zobrazované na Webové stránce a/nebo v Aplikaci se odvíjí od aktuálnosti informací poskytovaných Zastoupeným a dohodnutých s Obchodním zástupcem. Zastoupený se tak zavazuje neprodleně informovat Obchodního zástupce, pokud Zastoupený zjistí nebo měl zjistit, že není schopen splnit některý ze závazků uvedených v Nabídce, a to nejpozději do 24 hodin od takovéto skutečnosti.
   3. Poskytování aktuálních informací ze strany Zastoupeného za účelem činnosti Obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení (zejména jejich zobrazení na Webové stránce a/nebo v Aplikaci) může být zajišťováno prostřednictvím zpráv elektronické pošty zasílaných na adresu Obchodního zástupce, prostřednictvím Uživatelského účtu Zastoupeného, či jiným vhodným způsobem který určí Obchodní zástupce.
   4. Informace o cenách Služeb zobrazované na Webové stránce a/nebo v Aplikaci jsou konečné, a to případně včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a dalších poplatků či daní, jakož i nákladů, které Zastoupenému v souvislosti s poskytnutím Služby vzniknou, tedy že cena Služby zahrnuje všechny náklady či poplatky Zastoupeného nutné ke splnění závazků Zastoupeného ze Zprostředkovávané smlouvy, a to včetně provize Obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení (dále jen „**Cena služeb**“).
   5. Zastoupený odpovídá za soulad Nabídky s obecně závaznými právními předpisy.
   6. V případě, že v souvislosti s Nabídkou a/nebo Zprostředkovávanou smlouvou bude vůči Obchodnímu zástupci uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se Zastoupený předat Obchodnímu zástupci bezodkladně veškeré informace, dokumenty a jiné podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou.
   7. Obchodní zástupce je oprávněn odstranit všechny podklady z Webové stránky a/nebo Aplikace v případě, že:
      1. vyjde najevo, že Nabídka je v rozporu se Smlouvou o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek) nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy;
      2. bude v souvislosti s Nabídkou vůči Obchodnímu zástupci uplatňovat práva jakákoli třetí osoba.
   8. Zastoupený bere na vědomí, že informace a podklady poskytnuté Zastoupeným Obchodnímu zástupci v rámci Nabídky budou Obchodním zástupcem zveřejňovány v rámci Webové stránky a/nebo Aplikace v té podobě, v jaké mu byly Zastoupeným poskytnuty. Zastoupený se zavazuje poskytovat Obchodnímu zástupci v rámci Nabídky pouze přesné a pravdivé informace. V případě, že jsou v rámci Nabídky poskytnuty Obchodnímu zástupci chybné informace (včetně chybné ceny Služby či produktu apod.), dojde Obchodním zástupcem ke zveřejnění těchto chybných informací v rámci Webové stránky a/nebo aplikace. Obchodní zástupce není povinen provádět preventivní ani následnou kontrolu informací poskytnutých mu Zastoupeným v rámci Nabídky.
6. PROVIZE OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Zastoupený se Smlouvou o obchodním zastoupení zavazuje platit Obchodnímu zástupci provizi, a to konkrétně provizi z Ceny služby (čl. 5.4) za Službu.
   2. Obchodnímu zástupci náleží provize v procentuální výši stanovené ve Smlouvě o obchodním zastoupení.
   3. Právo na provizi vzniká Obchodnímu zástupci v okamžiku uhrazení Ceny služby či její části Zájemcem. Není-li smluveno jinak, právo na provizi Obchodního zástupce nezaniká, došlo-li k zániku Zprostředkovávané smlouvy.
   4. Obchodní zástupce není plátcem DPH. V případě, že se Obchodní zástupce v budoucnu stane plátcem DPH, tak k provizi Obchodního zástupce bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
   5. Cena služby (čl. 5.4) je placena Zájemcem přímo na účet Obchodního zástupce. K proplacení Ceny služby Zastoupenému (po odečtení provize Obchodního zástupce) dojde bezhotovostně na účet Zastoupeného uvedený v záhlaví Smlouvy o obchodním zastoupení, a to vždy po skončení kalendářního měsíce a v souhrnné výši za všechny Služby poskytnuté Zastoupeným v příslušném kalendářním měsíci, a to na základě vyúčtování připraveného Obchodním zástupcem.
   6. Daňový doklad – fakturu zašle Obchodní zástupce Zastoupenému v elektronické podobě na elektronickou adresu Zastoupeného.
7. ZPROSTŘEDKOVÁVANÁ SMLOUVA A DALŠÍ POVINNOSTI ZASTOUPENÉHO
   1. Zastoupený je povinen vždy nejrychleji od dojití návrhu Zájemce na uzavření Zprostředkovávané smlouvy Obchodnímu zástupci (dále jen „**Objednávka**“) tento návrh na uzavření Zprostředkovávané smlouvy akceptovat či neakceptovat. Marné uplynutí této lhůty znamená, že Objednávka nebyla Zastoupeným akceptována. Zastoupený bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zájemce může Objednávku kdykoliv před její akceptací Zastoupeným odvolat.
   2. Zastoupený musí se Zájemcem uzavřít Zprostředkovávanou smlouvu s takovou Cenou služby, jež byla v době uzavření Zprostředkovávané smlouvy zobrazována na Webové stránce a/nebo v Aplikaci. Obsah Zprostředkovávané smlouvy musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
   3. Zastoupený bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zájemce může od Zprostředkovávané smlouvy odstoupit, a to i bez uvedení důvodu. K takovému odstoupení od Zprostředkovávané smlouvy Zájemcem může dojít nejpozději do 24 hodin před plánovaným poskytnutím Služby.
   4. Zastoupený je povinen dodržovat řádně všechny své smluvní závazky vůči Zájemci vyplývající ze Zprostředkovávané smlouvy a povinnosti vyplývající pro Zastoupeného z obecně závazných právních předpisů, včetně povinností Zastoupeného souvisejících s úhradou Ceny služby Zájemcem (vystavení příslušných potvrzení a dokladů o platbě). Zastoupený je povinen informovat Obchodního zástupce bez zbytečného odkladu o tom, že nesplnil některou svou povinnost vůči Zájemci, zejména je Zastoupený povinen neprodleně informovat Obchodního zástupce o tom, že došlo ke zrušení objednané Služby a o dalších okolnostech spojených s poskytováním Služby (náhradní termín Služby apod.).
   5. Zastoupený bere na vědomí, že v důsledku jeho protiprávního jednání může vzniknout újma také Obchodnímu zástupci, přičemž může být narušena dobrá pověst Obchodního zástupce či dobrá pověst Webové stránky a/nebo Aplikace. Zastoupený odpovídá Obchodnímu zástupci za takto vzniklou újmu, přičemž se Zastoupený zavazuje uhradit Obchodnímu zástupci také veškeré účelně vynaložené náklady související s vymáháním takové újmy vůči Zastoupenému. Práva Obchodního zástupce vyplývající z obecně závazných právních předpisů nejsou tímto dotčena.
   6. Zastoupený bere na vědomí, že Obchodní zástupce neodpovídá za plnění závazků Zájemcem.
   7. Není-li obecně závaznými právními předpisy dovoleno jinak, ke změně smluvních závazků vůči Zájemci vyplývající ze Zprostředkovávané smlouvy může dojít pouze se souhlasem obou stran (Zastoupeného a Zájemce).
   8. V případě, že dojde ke zrušení Zprostředkovávané smlouvy, přičemž Zastoupený bude povinen Zájemci vrátit Cenu služby, bude vrácení Ceny služby Zájemci realizováno prostřednictvím Obchodního zástupce, nedohodne-li se Zastoupený se Zájemcem jinak. V případě, že Cena služby již byla zcela či částečně vyplacena Zastoupenému (čl. 6.5), je Zastoupený povinen zaslat dlužnou částku až do výše Ceny služby neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, zpět Obchodnímu zástupci, který ji bezhotovostně vyplatí Zastoupenému nebo poskytne Zastoupenému jinou výhodu.
   9. Pro vypořádání nároků Zájemce vůči Zastoupenému je Obchodní zástupce oprávněn využít (či započíst) peněžní prostředky, které by měly být Zastoupenému vyplaceny dle čl. 6.5 obchodních podmínek.
8. INFORMACE PODLE NAŘÍZENÍ 2019/1150
   1. Obchodní zástupce v souladu s nařízením 2019/1150 uvádí následující informace.
   2. Obchodní zástupce využívá zejména následující dodatečné distribuční kanály a potenciální přidružené programy, jejichž prostřednictvím Obchodní zástupce uvádí na trh služby či produkty nabízené Zastoupeným: systémy PPC reklamy provozované třetími osobami, online display reklama a sociální sítě provozované třetími osobami. Obchodní zástupce nenabízí spotřebitelům žádné doplňkové zboží či služby ve smyslu čl. 6 nařízení 2019/1150.
   3. Nahráním fotografií nebo jiného obsahu zůstává Uživatel výhradním nositelem autorských práv k takto nahranému obsahu. Nahráním obsahu však Uživatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci k užití tohoto obsahu v rozsahu nezbytném pro provozování služby, zejména k jeho uložení, zobrazení a technickému zpracování. Tato smlouva se jinak nedotýká práv duševního vlastnictví Uživatele.
   4. Hlavní parametry určující pořadí nabídek Zastoupeného a ostatních podnikatelů na Webové stránce a/nebo v Aplikaci a důvody relativní důležitosti těchto hlavních parametrů v porovnání s ostatními parametry jsou následující: lokace zakázky a datum realizace zakázky
   5. Obchodní zástupce nenabízí možnost ovlivnění pořadí nabídek Zastoupeného a ostatních podnikatelů na Webové stránce a/nebo v Aplikaci za přímou nebo nepřímou úplatu.
   6. Obchodní zástupce sám nebo jakýkoli z podnikatelských uživatelů ovládaných Obchodním zástupcem nenabízí prostřednictvím Webové stránky a/nebo Aplikace takové služby, jaké nabízí Zastoupený, a nedochází tak k žádnému rozdílnému zacházení ve smyslu čl. 7 nařízení 2019/1150.
   7. Zastoupený nebude mít přístup k informacím poskytnutým nebo vygenerovaným Zastoupeným, které Obchodní zástupce uchovává po ukončení Smlouvy o obchodním zastoupení. Zastoupený nemá přístup k žádným osobním či jiným údajům, jež Zájemci poskytují pro účely služeb Obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení, a to kromě identifikačních údajů Zájemců poskytovaných Zastoupenému za účelem plnění Zprostředkovávané smlouvy.
   8. Obchodní zástupce má přístup k osobním či jiným údajům, jež Zájemci poskytují pro účely používání Webové stránky a/nebo Aplikace nebo které jsou generovány v souvislosti s provozem Webové stránky a/nebo Aplikace. Údaje podle předchozí věty nejsou sdíleny třetím osobám, neboť to není nezbytné pro fungování webové stránky. Tyto údaje Obchodní zástupce získává nezávisle na jeho vztahu k Zastoupenému. Dále má Obchodní zástupce přístup k těm údajům zadaným Zájemci, které souvisejí se Zprostředkovávanými smlouvami. Zastoupený má přístup ke svým identifikačním údajům a dalším informacím, které v rámci služeb Obchodního zástupce dle Smlouvy o obchodním zastoupení uložil.
   9. Obchodní zástupce neomezuje možnost Zastoupeného nabízet stejné služby spotřebitelům (Zájemcům) za různých podmínek jinými prostředky než prostřednictvím Webové stránky a/nebo Aplikace.
   10. Bezplatný a snadno dostupný interní systém Obchodního zástupce pro vyřizování stížností Zastoupeného ve smyslu čl. 11 nařízení 2019/1150 je dostupný prostřednictvím elektronické pošty. Prostřednictvím interního systému Obchodního zástupce pro vyřizování stížností může Zastoupený podávat Obchodnímu zástupci stížnosti týkající se následujících otázek:
       1. domnělého neplnění závazků stanovených v nařízení 2019/1150 Obchodním zástupcem, které se dotýká Zastoupeného;
       2. technických problémů, které přímo souvisejí s poskytováním služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení a které se dotýkají Zastoupeného;
       3. opatření nebo chování Obchodního zástupce, které souvisejí přímo s poskytováním služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení a které se dotýkají Zastoupeného.
9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Obchodního zástupce za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to konkrétně ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku. Zastoupený odpovídá Obchodnímu zástupci pouze za zaviněné porušení právních povinností. Zastoupený může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti Obchodního zástupce za vady služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení zejména na adrese sídla Obchodního zástupce.
   2. Zastoupený souhlasí s využíváním jeho anonymizovaných dat uložených v rámci služeb dle Smlouvy o obchodním zastoupení pro analytické účely, a to i po zániku Smlouvy o poskytování služeb.
   3. Svou informační povinnost vůči Zastoupenému, který je fyzickou osobou, ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Zastoupeného pro účely plnění Smlouvy o obchodním zastoupení, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Obchodního zástupce plní Obchodní zástupce prostřednictvím zvláštního dokumentu.¨
   4. V souvislosti se Smlouvou o obchodním zastoupení může docházet ke zpracování osobních údajů Zastoupených či jiných třetích osob. Práva a povinnosti stran ohledně zpracování osobních údajů případně upraví zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
10. TRVÁNÍ SMLOUVY O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ
    1. Smlouva o obchodním zastoupení nabývá účinnosti uzavřením a je uzavřena na dobu neurčitou.
    2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu o obchodním zastoupení písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně. Povinnosti obchodního zástupce stanovené nařízením 2019/1150 nejsou tímto dotčeny.
    3. V případě, že zastoupený poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek), ze Zprostředkovávané smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, může Obchodní zástupce Smlouvu o obchodním zastoupení vypovědět, a to za podmínek stanovených nařízením 2019/1150. Výpověď Smlouvy o obchodním zastoupení podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení Zastoupenému, a to na adresu Zastoupeného. Není-li smluveno nebo stanoveno nařízením 2019/1150 jinak, zaniká Smlouva o obchodním zastoupení okamžikem účinnosti této výpovědi.
    4. Obchodní zástupce je oprávněn Smlouvu o obchodním zastoupení vypovědět také v případě úpadku Zastoupeného, v případě vstupu Zastoupeného do likvidace, nebo pokud Zastoupený opakovaně s obchodním zástupcem nekomunikuje, a to za podmínek stanovených nařízením 2019/1150. Výpověď Smlouvy o obchodním zastoupení podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení Zastoupenému, a to na adresu Zastoupeného. Není-li smluveno nebo stanoveno nařízením 2019/1150 jinak, zaniká Smlouva o obchodním zastoupení okamžikem účinnosti této výpovědi.
    5. Ukončením účinnosti Smlouvy o obchodním zastoupení není dotčena účinnost těch ustanovení Smlouvy o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek), ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost Smlouvy o obchodním zastoupení. Ukončením účinnosti nejsou dotčena práva smluvních stran související s již uzavřenými Zprostředkovávanými smlouvami.
11. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ
    1. Pokud vztah související s užitím Webové stránky a/nebo Aplikace nebo právní vztah založený Smlouvou o obchodním zastoupení obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Pro účely vztahů mezi Obchodním zástupcem a Zastoupeným se:
       1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
       2. vylučuje použití ustanovení § 1748, § 2434, § 2440 odst. 2, § 2443, § 2491 a § 2508 občanského zákoníku;
       3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
    2. Smluvní strany smluvily pravomoc a působnost soudů České republiky.
    3. Je-li některé ustanovení Smlouvy o obchodním zastoupení (včetně obchodních podmínek) neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 1. 10. 2025

IZZY Technologies s.r.o.