PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

Poskytovatel (jako poskytovatel služby) a Uživatel (jako příjemce služby) se dohodly, že na základě smlouvy o úklidových službách mají následující práva a povinnosti. Ve zbývajícím rozsahu se práva a povinnost stran řídí obecně závaznými právními předpisy.

* + - 1. Předmětem Smlouvy o úklidových službách je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli úklidové služby nebo jiné služby v oblasti domácnosti ve sjednaném rozsahu a za cenu určenou jako násobek skutečného času, který Poskytovatel strávil výkonem svých služeb (skutečně strávený čas se může lišit od odhadovaného času dle specifikace podle čl. 4.2.3.3 těchto obchodních podmínek) a jednotkové hodinové sazby Poskytovatele. Konečný rozsah Úklidových služeb a cenu za provedení Úklidových služeb se Uživatel dozví ihned po dokončení Úklidových služeb výpočtem viz výše, a to prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Hodinová sazba jednotlivých Poskytovatelů se může lišit.
			2. Úklidové služby budou provedeny v prostoru, který Uživatel specifikoval při uzavření Smlouvy o úklidových službách.
			3. Úklidové služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu dle specifikace Uživatele, která bude obsahovat zejména:
1. Specifikaci velikosti podlahové plochy prostoru poskytování Úklidových služeb, o jehož úklid má Uživatel služby zájem;
2. informace, zda je třeba, aby Poskytovatel přinesl vlastní náčiní a prostředky potřebné k provedení Úklidových služeb nebo Uživatel na vlastní náklady náčiní a prostředky přichystá;
3. Uživatelem předem zvolený přibližný čas podle náročnosti Úklidových služeb;
4. případné další podstatné informace, které by mohly Poskytovateli zabránit nebo ztížit provádění Úklidových služeb a tím prodloužit čas výkonu Úklidových služeb;
5. jméno a příjmení Uživatele;
6. telefonní číslo Uživatele;
7. e-mailová adresa Uživatele;
8. Uživatelem služby preferované datum provedení Úklidových služeb; a
9. adresa prostoru pro poskytování Úklidových služeb.
	* + 1. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost vyplývající ze smluvních ujednání nebo Poskytovatele odůvodněně požadovanou, a to zejména:
10. vpustit Poskytovatele do prostor určených k provedení dané Úklidové služby, popř. předat Poskytovateli klíče nebo přístupové kódy od prostor objektu za účelem provedení Úklidové služby;
11. zajistit, aby byly prostory určené k provedení Úklidových služeb dostupné k provedení dané Úklidové služby a způsobilé pro provedení Úklidové služby. Poskytovatel není povinen zajistit odstranění těchto předmětů pro řádný́ výkon své činnosti. Nebudou-li tyto předměty odstraněny, Poskytovatel není povinen a oprávněn zajistit jejich odstranění a provedení Úklidové služby a současně Poskytovatel neodpovídá za vady prováděné činnosti způsobené neodstraněním těchto předmětů;
12. zajistit prostor k provedení dané Úklidové služby tak, aby byly odstraněny přebytečné věci, cennosti a další osobní věci, případně aby nebyly nutné další významné zásahy či opravy k řádnému provedení Úklidových služeb Poskytovatelem;
13. zdržet se všeho, čím by bylo bráněno v provedení Úklidové služby;
14. Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po provedené Úklidové službě tento prostor prohlédnout a zkontrolovat;
15. před vpuštěním Poskytovatele do prostor poskytování Úklidových služeb je Uživatel povinen bezpečně uložit veškeré cenné a křehké předměty; a
16. je-li Uživatelem právnická osoba, zavazuje se zajistit dodržování uvedených povinností i uživateli objektu, ve kterém dochází k poskytování Úklidové služby.
	* + 1. S ohledem na specifický charakter Úklidových služeb je Uživatel povinen vytknout vady provedených Úklidových služeb bezodkladně po jejich zjištění, a to nejlépe písemným uvedením vytýkaných vad do mailu odeslaném na adresu info@izzy.cz s tím, že je povinen popsat konkrétní vady Úklidových služeb. V případě, že Uživatel nevytkne vady Úklidových služeb dle tohoto článku, má se za to, že byla Úklidová služba provedena řádně v souladu se Smlouvou o úklidových službách. V případě skrytých vad je Uživatel oprávněn vytknout vady provedené Úklidové služby bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však 24 hodin po předání provedení Úklidových služeb.
			2. V případě, že Poskytovatel způsobí porušením svých smluvních povinností Uživateli škodu, má Uživatel nárok na její náhradu dle platného pojištění.
			3. V případě nespokojenosti Uživatele s poskytnutou Úklidovou službou má Uživatel právo Úklidovou službu reklamovat a požadovat vrácení části, nebo celé již zaplacené sumy, přičemž v případě oprávněné reklamace mu tato částka bude vrácena do 14 dní ode dne, kdy bylo uplatněno právo na reklamaci. Reklamace bude probíhat buďto mailem na adrese info@izzy.cznebo kontaktováním naší infolinky na tel. Čísle +420 773 703 499**.** Uživatel má právo požadovat vrácení peněz zejména když:
17. Úklidová služba neproběhla, nebo došlo k technické závadě;
18. Úklidová služba byla Poskytovatelem úmyslně prodloužena;
19. Úklidová služba nebyla vykonána ve sjednaném rozsahu.
	* + 1. Je-li Uživatel spotřebitelem, tak subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) ze Smlouvy o úklidových službách je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: http://www.coi.cz/ nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
			2. Je-li Uživatel spotřebitelem, tak může od smlouvy o úklidových službách odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Uživatel v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku souhlasí, aby Poskytovatel započal s poskytováním úklidových služeb bezprostředně po uzavření smlouvy o úklidových službách, tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od této smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutím úklidových služeb mu právo na odstoupení od smlouvy o úklidových službách zaniká.